

# 自服务系统使用指南

自服务系统是校园网络用户对个人网络服务进行相关管理的自助服务系统。自助系统具有查看登录状态，修改个人信息、修改账号密码、密码找回以及网络服务暂停与开通等功能。

## 1.自服务系统登录

办公区域无线用户、学生宿舍网用户可在认证页面（<http://net.chzu.edu.cn/>）点击“自服务”按钮，如图 1 所示，输入用户名和密码，如图 2 所示，进入自服务系统。



图 1 校园网用户认证界面



图 2 输入账号信息

## 2.修改密码

在初次使用账号时，为了避免账号被他人盗用，建议修改密码，同时增加密保问题，以备忘记密码时找回使用。“修改用户资料”中的“密码”和“确认密码”中设置新的密码，点击“保存”即可完成密码的修改，如图 3 所示。



图 3 修改密码

## 3.暂停网络服务

在自服务系统中可通过选择“停机保号”功能来暂停网络服务，在暂停网络后，系统不再扣费。用户可以按照天、月、年三种类型来网络服务，如图 4 所示。



图 4 暂停网络服务

## 4.开通网络服务

在自服务系统中用户可以点击“手动开启”开通网络服务，如图 5 所示。

自服务菜单

1950 滁州学院 CHUZHOU UNIVERSITY

EN 退出

首页

用户 >

故障报修

用户信息 更多 >>

用户名 teltest

姓名 信息中心 **手动开启**

状态 停机保号

电子钱包 0 **产品充值**

在线信息

| 用户名     | IP地址 | 上线时间 | 操作 |
|---------|------|------|----|
| 没有找到数据。 |      |      |    |

产品信息 第1-1条, 共1条数据.

| 产品名称  | 计费策略    | 已用流量  | 消费额    | 结算日期       |
|-------|---------|-------|--------|------------|
| 电信十个月 | 1天0.73元 | 0byte | 0.0000 | 2018-01-24 |

图 5 开通网络服务